



RELATÓRIO PARCIAL COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)



**Faculdade
Adventista**

BAHIA

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	03
2.	TEMPOS, ESPAÇOS E PESSOAS: A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NO CONTEXTO DO ISOLAMENTO SOCIAL	04
3.	INFORMAR, SENSIBILIZAR E ENGAJAR	06
4.	ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS	08
4.1	AVALIAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA	08
4.2	AVALIAÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA	16
5.	PARTILHA DOS RESULTADOS E CONSTRUÇÃO DE NOVOS CENÁRIOS	22
	ANEXO A – respostas as questões abertas agrupadas por categoria	25

1. APRESENTAÇÃO

Este é um relatório parcial que representa os resultados e análises do processo semestral de avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Adventista da Bahia (Fadba). É parcial, pois o Relatório Final é entregue por ocasião da conclusão do triênio, datado em 2023.

Está organizado em cinco seções que destacam o processo de sensibilização e, portanto, preparo da comunidade acadêmica para a participação nas atividades avaliativas, a coleta e análise dos resultados e, finalmente, os modos selecionados para a socialização dos dados obtidos e sínteses parciais.

O processo legitima-se nos termos do Artigo 11, da Lei Nº 10.861/2004, regulamentada pela Portaria do Ministério da Educação Nº 2.051, de 09 de julho de 2004. Esta, por sua vez, institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), coordenado e supervisionado pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). O dispositivo legal supracitado estabelece que toda Instituição de Ensino Superior, seja ela pública ou privada, deve constituir a CPA com as seguintes atribuições:

- conduzir os processos de avaliação internos da instituição;
- sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

Nas seções seguintes são apresentadas as avaliações das pessoas que pertencem a comunidade acadêmica desse espaço geográfico que chamamos de diferentes modos e onde parte do tempo é vivido, experienciado. Além das pessoas, os processos serão postos em relevo, tendo em vista que são eles que indiciam os contornos das imagens formadas, conquanto dados tenham sido coletados.

2. TEMPOS, ESPAÇOS E PESSOAS: A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NO CONTEXTO DE ISOLAMENTO SOCIAL

Assim como os demais documentos performativos institucionais, este documento reflete parte do tempo histórico particularizado por uma crise sanitária que se expandiu para todas as dimensões da vida. A COVID 19 impactou nos modos de ensinar, aprender e viver nos espaços de formação profissional, tal como a Fadba. Logo, os tempos se configuraram de outros modos, os espaços foram digitais como nunca dantes e as pessoas lidaram com os cenários pouco a pouco instituídos de modos singulares e perceberam múltiplas realidades. O contexto descrito, de certo, impregnou os resultados aqui contidos.

Objetivamente, a CPA da Fadba realiza regularmente suas reuniões, na primeira quinta-feira de cada mês e havendo necessidade, a coordenadora pode solicitar reunião suplementar. No segundo semestre de 2021, as reuniões ocorreram nos dias 02 e 30 de setembro e 04 de novembro.

Durante o período de isolamento social as reuniões foram realizadas de modo online, utilizando-se a plataforma Google Meet. A partir de setembro de 2021, as atividades na instituição passaram a ser híbridas, assim, a CPA retomou as reuniões presenciais, tendo apenas a reunião do dia 04 de novembro de 2021, no modo online.

Ainda que a CPA tenha um espaço próprio para reuniões e trabalhos, durante o isolamento social optou-se por salas amplas para a realização dos encontros presenciais, visando a garantia dos protocolos sanitários municipais e protocolos de autocuidado e cuidado com o outro.

A Fadba é uma IES privada sem fins lucrativos, situada no Recôncavo da Bahia, com 11 cursos de graduação e 22 programas de pós-graduação lato sensu. Sua mantenedora é a Instituição Adventista Nordeste Brasileira de Educação e Assistência Social (IANDBEAS). A mantida, por sua vez, é autorizada pela Portaria MEC Nº 1152, de 03 de dezembro de 2007, publicada no Diário Oficial da União em 04 DE DEZEMBRO DE 2007 e gerida pelo Pastor Eber Liessi.

Tendo escrito do espaço/lugar Fadba, cabe apresentar algumas das pessoas que nela convivem e têm a responsabilidade de representar diferentes populações. É

comissionada a cada população a seleção de seu representante e, por ocasião da última avaliação, estava assim constituída a CPA:

Quadro 01 - Membros da CPA

NOME	FUNÇÃO	REPRESENTATIVIDADE
Lucicleide Maria da Silva Liessi	Docente	Ciências Humanas
Adalene Torres Barreto Sales	Docente	Ciências da Saúde
Adriano Brito Feitosa Rocha	Docente	Ciências Sociais Aplicadas
Daniela Santana Reis*	Docente Coordenadora*	Ciências Humanas
Débora Evelyn Mendonça Costa	Discente	Ciências Humanas
Alice Vilaronga Luciano	Discente	Ciências da Saúde
Gustavo Schulz de Oliveira	Discente	Ciências Humanas
Kézia Ferreira Campos	Secretária	Téc. Administrativo
Uariton Barbosa Boaventura	Bibliotecário	Téc. Administrativo
Paulo da Silva	Morador local	Representante da Comunidade

Fonte: CPA, 2021.

As pessoas nomeadas no quadro 1 representaram muitas vezes e foram fundamentais para a qualificação das atividades da CPA, de modo que cada decisão e procedimento fosse criteriosamente adotado a partir do esperado para a oferta excelente dos serviços educacionais e expectativas da comunidade acadêmica.

Figura 1 – Registro da reunião realizada em 04 de novembro de 2021.



Fonte: CPA, 2021.

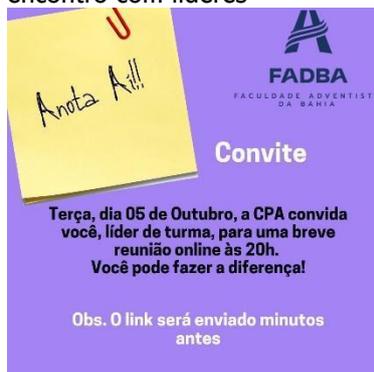
3. INFORMAR, SENSIBILIZAR E ENGAJAR

Objetivando informar, sensibilizar e engajar toda a comunidade acadêmica no processo de avaliação institucional, foram adotadas algumas medidas, a saber:

1. Envolvimento dos líderes de turma para informá-los sobre todo o processo de avaliação institucional.
2. Realização de reunião com representantes discentes para escuta e discussão sobre o processo de avaliação institucional.
3. Realização do “Papo CPA” na modalidade presencial e digital, em todos os turnos, no primeiro dia de avaliação institucional.
4. Ampla divulgação da CPA nas redes sociais.
5. Inclusão de representantes da comunidade acadêmica em grupos digitais para potencialização dos diálogos e divulgação de resultados.
6. Distribuição de camisas e bótons CPA.
7. Colocação de cartazes sobre o passo a passo para a realização da avaliação e destaque do QRCODE de acesso ao questionário.
8. Envio de e-mails e mensagens digitais.
9. Participação ativa nos Grupos Focais para escuta discente.

A seguir estão evidências das medidas descritas acima:

Figura 2 – Convite para o encontro com líderes



Fonte: CPA, 2021.

Figura 3 – Bótons CPA



Fonte: CPA, 2021.

Figura 4 – Cartaz com QRCODE, na comunidade



Fonte: CPA, 2021.

Figura 5 – Dia do “papo CPA”



Fonte: CPA, 2021.

Figura 6 – Dia do “papo CPA”



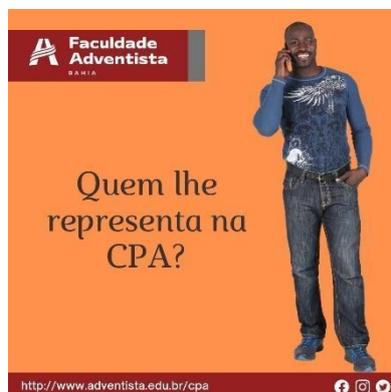
Fonte: CPA, 2021.

Figura 7 – Card convite



Fonte: CPA, 2021.

Figura 8 – Card informativo



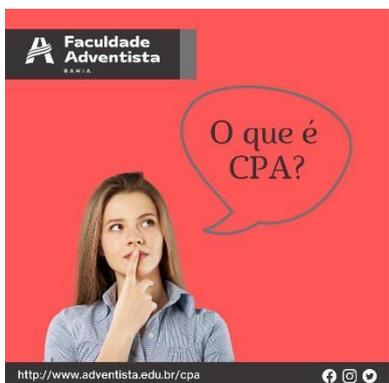
Fonte: CPA, 2021.

Figura 9 – Card convite



Fonte: CPA, 2021.

Figura 10 – Card informativo



Fonte: CPA, 2021.

Figura 11 – Card informativo



Fonte: CPA, 2021.

Figura 12 – Card convite



Fonte: CPA, 2021.

4. ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Nessa seção serão apresentados os resultados reunidos durante a avaliação realizada pela comunidade acadêmica, considerando estudantes, professores, técnicos e moradores, entre os dias 18 e 22 de outubro de 2021.

4.1 AVALIAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA

Considerando o quantitativo de alunos matriculados, a adesão a avaliação institucional foi de 68,75%, acima da meta estabelecida no PDI vigente. Na tabela 01 consta a distribuição de participação da comunidade interna, composta por alunos, professores e técnicos-administrativos.

As tabelas 1, 2 e 3 tratam do perfil de participação da comunidade interna com discriminação de função, curso e semestre.

Tabela 1- população

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Discente	83.63%	1,017
Docente	12.50%	152
Técnico Administrativo	3.87%	47
Total de respondentes: 1,216		

Fonte: CPA, 2022.

Tabela 2- curso de vinculação

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Administração	5.26%	64
Ciências Contábeis	3.04%	37
Direito	4.52%	55
Enfermagem	11.18%	136
Fisioterapia	11.84%	144
Gestão da Tecnologia da Informação	6.17%	75
Nutrição	9.13%	111
Odontologia	9.13%	111
Pedagogia	6.91%	84
Psicologia	17.35%	211
Teologia	11.35%	138
Não se aplica	5.84%	71
Total de respondentes: 1,216		

Fonte: CPA, 2022.

Vale destacar, que os cursos de pedagogia e nutrição, tiveram 100% de adesão.

Tabela 3 – Semestre matriculado:

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	1.89%	23
2º	27.80%	338
3º	0.25%	3
4º	23.68%	288
5º	0.08%	1
6º	20.97%	255
7º	0.08%	1
8º	14.31%	174
9º	0.33%	4
10º	7.15%	87
Não se aplica	8.14%	99
Total de respondentes: 1,216		

Fonte: CPA, 2022.

As tabelas 4, 5 e 6 tiveram como finalidade promover a autoavaliação dos estudantes, para após isso, avaliar os serviços e dimensões institucionais. Essa medida objetiva fomentar uma perspectiva de análise coerente e inclusiva daquele que avalia e é parte da instituição.

9

Tabela 4 - Sou um/a estudante que me dedico aos estudos e à minha formação profissional:

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	70.21% 806	21.08% 242	1.22% 14	1.13% 13	0.09% 1	0.00% 0	6.27% 72	1,148

Fonte: CPA, 2022.

Tabela 5- Busco contribuir para a melhoria da instituição:

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	68.64% 788	21.17% 243	5.66% 65	1.31% 15	0.78% 9	1.05% 12	1.39% 16	1,148

Fonte: CPA, 2022.

Tabela 6- Periodicamente, tenho a oportunidade de avaliar a instituição:

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	56.89% 586	25.34% 261	8.16% 84	3.88% 40	2.43% 25	2.23% 23	1.07% 11	1,030

Fonte: CPA, 2022.

Na tabela 7, mais de 55% dos respondentes concordaram, ao menos parcialmente, que obtêm acesso aos resultados das avaliações institucionais. Assim como na tabela 8, nota-se o reconhecimento do atendimento às solicitações feitas em ciclos avaliativos anteriores.

Tabela 7 - Tenho acesso ao compartilhamento ou socialização dos resultados das avaliações Institucionais:

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	31.84% 328	23.30% 240	10.19% 105	11.26% 116	14.17% 146	7.57% 78	1.65% 17	1,030

Fonte: CPA, 2022.

Tabela 8 - Noto que algumas das solicitações feitas nas avaliações anteriores já foram atendidas:

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	21.75% 224	31.65% 326	15.63% 161	11.17% 115	8.16% 84	9.13% 94	2.52% 26	1,030

Fonte: CPA, 2022.

Na tabela 9 está contemplado o conhecimento da comunidade acadêmica quanto à previsão das atividades de extensão universitária da instituição. Os resultados permitem perceber que cerca de 85% dos participantes concordam, ao menos parcialmente, com a oferta.

Tabela 9 - Estão previstas e ocorrem atividades de extensão (feiras de saúde, clínica escola, projetos sociais, palestras para as comunidades etc.):

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	59.13% 609	25.53% 263	5.92% 61	3.59% 37	2.23% 23	2.72% 28	0.87% 9	1,030

Fonte: CPA, 2022.

Para além do conhecimento, a tabela 10 mostra que mais de 78% consideram que há a oportunidade de participação nas atividades de extensão institucionais.

Tabela 10 - Tenho a oportunidade de participar, em algum nível, das atividades de extensão:

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	49.71% 512	28.35% 292	9.71% 100	4.76% 49	3.30% 34	2.33% 24	1.84% 19	1,030

Fonte: CPA, 2022.

A tabela 11 mostra que os colegiados institucionais são conhecidos por mais de 83% da comunidade acadêmica, pelo menos parcialmente, enquanto cerca de 65% acreditam que estes preservam a representação de sua comunidade. É o que mostra a tabela 12.

Tabela 11 - Existem órgãos colegiados na instituição (ligas, DA, Colegiados do curso, NDEs, Conselhos):

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	64.76% 667	18.25% 188	5.73% 59	1.75% 18	1.07% 11	7.09% 73	1.36% 14	1,030

Fonte: CPA, 2022.

Tabela 12 - Nos órgãos colegiados que demandam a participação da comunidade a composição é preservada (representantes discentes, docentes, da comunidade, corpo técnico-administrativo):

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	44.08% 454	23.40% 241	11.75% 121	2.43% 25	1.17% 12	15.05% 155	2.14% 22	1,030

Fonte: CPA, 2022.

Já as tabelas 13, 14 e 15, se referem às políticas institucionais para atualização e manutenção do acervo bibliográfico, de incentivo à pesquisa e demais dimensões contidas na vida universitária. Estes indicadores evidenciaram a satisfação da comunidade acadêmica em relação aos itens supracitados.

Tabela 13 - Está assegurado o acesso a fontes de consulta (Biblioteca física, biblioteca das trilhas, trilhas de aprendizagem, textos):

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	76.21% 785	16.80% 173	3.20% 33	1.17% 12	0.29% 3	1.07% 11	1.26% 13	1,030

Fonte: CPA, 2022.

Tabela 14 - O seu curso oportuniza a participação em projetos de iniciação científica ou atividades acadêmicas que estimulam a pesquisa (Ligas acadêmicas, linhas de pesquisa):

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	61.94% 638	21.65% 223	5.53% 57	3.88% 40	2.14% 22	1.65% 17	3.20% 33	1,030

Fonte: CPA, 2022.

Tabela 15 - Vivencio atividades culturais e artísticas na Fadba:

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	38.74% 399	30.10% 310	11.36% 117	7.77% 80	6.41% 66	3.11% 32	2.52% 26	1,030

Fonte: CPA, 2022.

12

As tabelas, 16, 17, 18 e 19 se referem à infraestrutura da Fadba e os resultados indicam elevada satisfação e concordância.

Tabela 16 - A gestão institucional (direções e coordenações) compartilha as informações necessárias para que vivencie as experiências que me cabem na Fadba:

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	43.98% 453	31.94% 329	7.57% 78	8.25% 85	4.27% 44	2.33% 24	1.65% 17	1,030

Fonte: CPA, 2022.

Tabela 17 - Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem as necessidades docentes e discentes:

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	48.74% 502	29.61% 305	6.41% 66	6.31% 65	3.01% 31	3.98% 41	1.94% 20	1,030

Fonte: CPA, 2022.

Tabela 18 - Os espaços de convivência e de alimentação atendem as suas demandas:

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	47.57% 490	27.77% 286	7.28% 75	6.70% 69	4.37% 45	4.76% 49	1.55% 16	1,030

Fonte: CPA, 2022.

Tabela 19 - A infraestrutura da Fadba é acessível e promove conforto e segurança:

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	54.08% 557	27.67% 285	4.47% 46	7.67% 79	3.40% 35	2.04% 21	0.68% 7	1,030

Fonte: CPA, 2022.

A próxima tabela (20) trata do atendimento recebido pelos alunos, se considerados os funcionários e gestores. Como pode ser notado, quase 50% dos respondentes concordam plenamente.

Tabela 20 - O atendimento que recebo dos funcionários e gestores é gentil e satisfatório:

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	49.42% 509	32.23% 332	5.73% 59	7.86% 81	2.91% 30	0.97% 10	0.87% 9	1,030

Fonte: CPA, 2022.

As tabelas 21 e 22 mostram assertivas relacionadas ao curso escolhido, tendo quase 83% dos respondentes reconhecendo o bom nível acadêmico do seu curso e cerca de 74% reconhecendo que o curso escolhido os prepara para o mercado de trabalho.

Tabela 21- Reconheço que o meu curso possui um bom nível acadêmico:

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	56.89% 586	25.83% 266	4.76% 49	5.24% 54	3.50% 36	0.49% 5	3.30% 34	1,030

Fonte: CPA, 2022.

Tabela 22 - Reconheço que o meu curso me prepara para o mercado de trabalho:

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	58.83% 606	23.88% 246	4.47% 46	5.44% 56	2.23% 23	0.49% 5	4.66% 48	1.030

Fonte: CPA, 2022.

As tabelas 23, 24 e 25 tratam das medidas adotadas pela Fadba durante o período de entrega remota. Sobre esse aspecto, quase 59% da comunidade acadêmica se satisfaz, ao menos parcialmente, com a entrega remota e híbrida e cerca de 72% concordam que tais medidas atenderam às medidas de segurança e aprendizagem. Quanto ao contato remoto com a coordenação do curso, cerca de 67% concordam com a suficiência.

Tabela 23 - As aulas remotas e híbridas, implementadas neste momento de quarentena, foram satisfatórias:

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	22.37% 223	36.31% 362	10.23% 102	17.75% 177	10.53% 105	0.40% 4	2.41% 24	997

Fonte: CPA, 2022.

Tabela 24 - As medidas para a entrega remota e híbrida, adotadas pela instituição durante o período de isolamento social, atenderam as demandas de segurança e aprendizagem:

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	35.81% 357	34.90% 348	9.63% 96	10.13% 101	4.71% 47	2.01% 20	2.81% 28	997

Fonte: CPA, 2022.

Tabela 25 - O contato on-line (remoto) entre mim e a coordenação do curso foi suficiente:

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	34.50% 344	32.00% 319	9.93% 99	11.53% 115	7.62% 76	1.50% 15	2.91% 29	997

Fonte: CPA, 2022.

Como anteriormente afirmado, a IES retomou as suas atividades de maneira parcial no mês de setembro de 2021. Na tabela 26 mede-se a infraestrutura para tal retorno e

cerca de 67% concordaram que tanto a infraestrutura quanto os recursos tecnológicos foram apropriados.

Tabela 26 - A infraestrutura e recursos tecnológicos (portais, AVA, câmeras, áudio, transmissão) adotados após o retorno parcial das atividades presenciais, foram apropriados:

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	28.59% 285	38.11% 380	9.03% 90	11.74% 117	7.82% 78	1.71% 17	3.01% 30	997

Fonte: CPA, 2022.

A tabela 27 mostra a afirmativa específica para professores e corpo técnico no que concerne às políticas de formação e desenvolvimento profissional, tendo cerca de 60% concordando com a existência de tais políticas na IES.

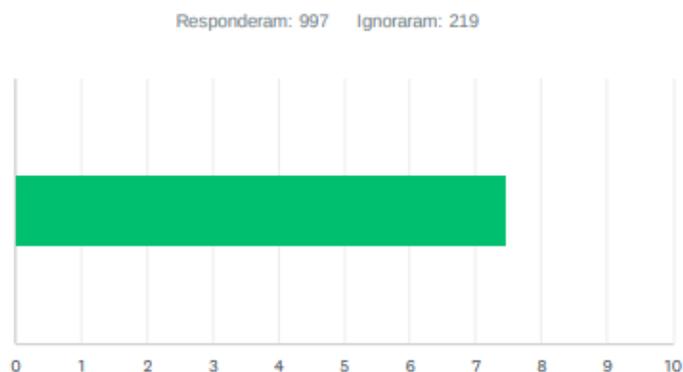
Tabela 27 - Há políticas de formação e desenvolvimento profissional para docentes e corpo técnico-administrativo:

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO E NEM DISCORDO	DISCORDO PARCIALMENTE	DISCORDO TOTALMENTE	NÃO TENHO INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA RESPONDER	NÃO SE APLICA	TOTAL
(sem legenda)	43.15% 85	16.75% 33	8.12% 16	5.08% 10	5.08% 10	10.66% 21	11.17% 22	197

Fonte: CPA, 2022.

O grau de satisfação, bem como a possibilidade de indicação da instituição estão explicitados nas figuras 13 e 14, tendo como média geral de satisfação 7 e de indicação 8.

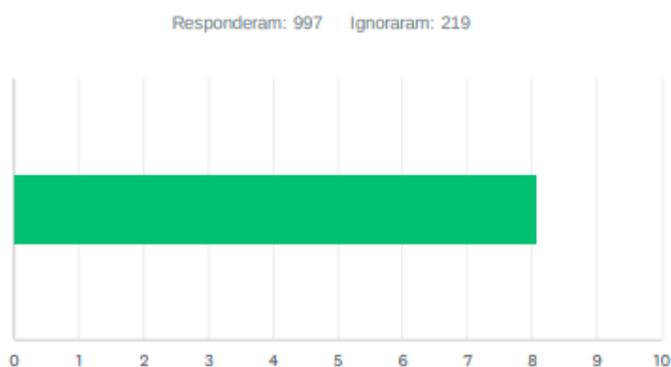
Figura 13 - De forma geral, qual é o seu grau de satisfação com a Fadba, considerando 10 para muito satisfeito e 1 para pouco satisfeito:



OPÇÕES DE RESPOSTA	NÚMERO MÉDIO	NÚMERO TOTAL	RESPOSTAS
	7	7,434	997
Total de respondentes: 997			

Fonte: CPA, 2022.

Figura 14 – Você indicaria a Fadba para outras pessoas?



OPÇÕES DE RESPOSTA	NÚMERO MÉDIO	NÚMERO TOTAL	RESPOSTAS
	8	8,067	997
Total de respondentes: 997			

Fonte: CPA, 2022.

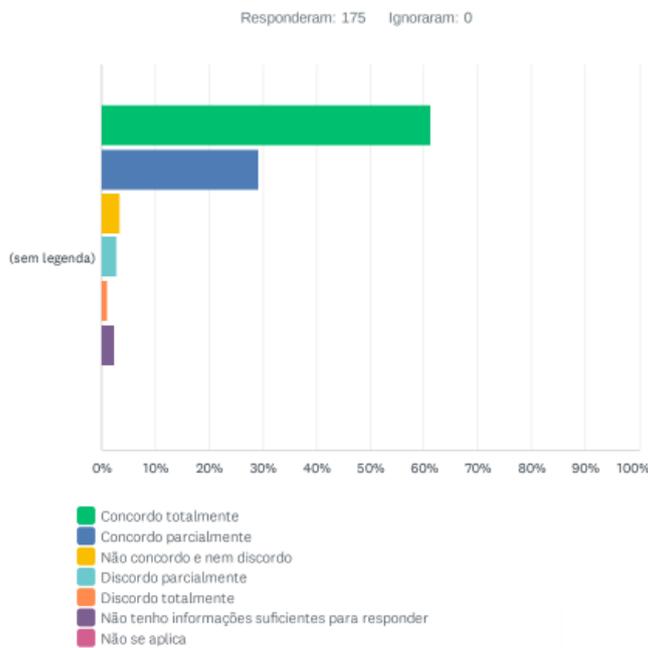
4.2 AVALIAÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA

Pela primeira vez a CPA estendeu a avaliação à comunidade externa da Fadba, que é composta por moradores primários (residentes permanentes no bairro) e por moradores secundários (que são os alunos que residem durante o período de formação).

Um quantitativo de 175 pessoas respondeu ao questionário composto por 09 perguntas, sendo 52 moradores primários e 123 secundários.

Ao serem questionados sobre o interesse nos acontecimentos da instituição, mais de 90% dos respondentes afirmaram que procuram estar informados a respeito. Interessante notar que dos 52 moradores primários, 44 concordam totalmente ou concordam parcialmente com a afirmação. Apenas 01 discorda totalmente e 01 discorda parcialmente, enquanto 06 se mantiveram neutros.

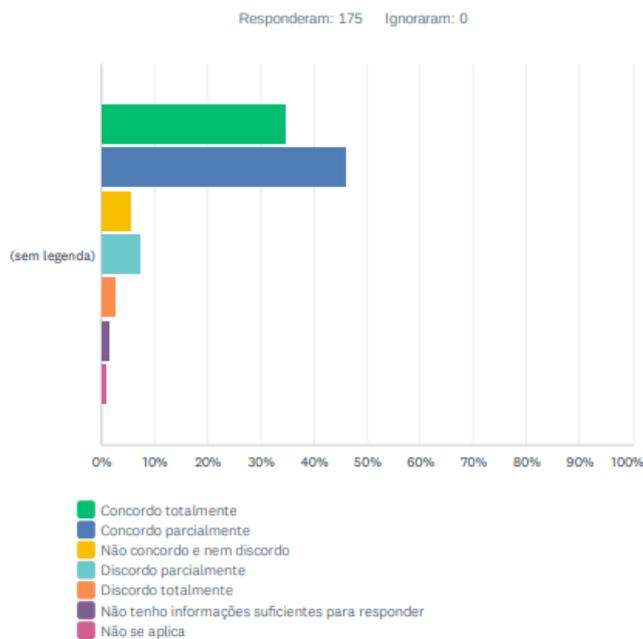
Figura 15 – Procuo estar informado/a sobre o que acontece na Fadba.



Fonte: CPA, 2022.

Quanto ao envolvimento da comunidade nos eventos da Fadba, 81,15% concordam totalmente ou parcialmente com a afirmativa, sendo que dos 52 moradores primários, 37 sinalizaram uma das duas opções e apenas 06 optaram pelas opções discordo totalmente ou parcialmente.

Figura 16 – Envolve-me nas atividades promovidas pela Fadba

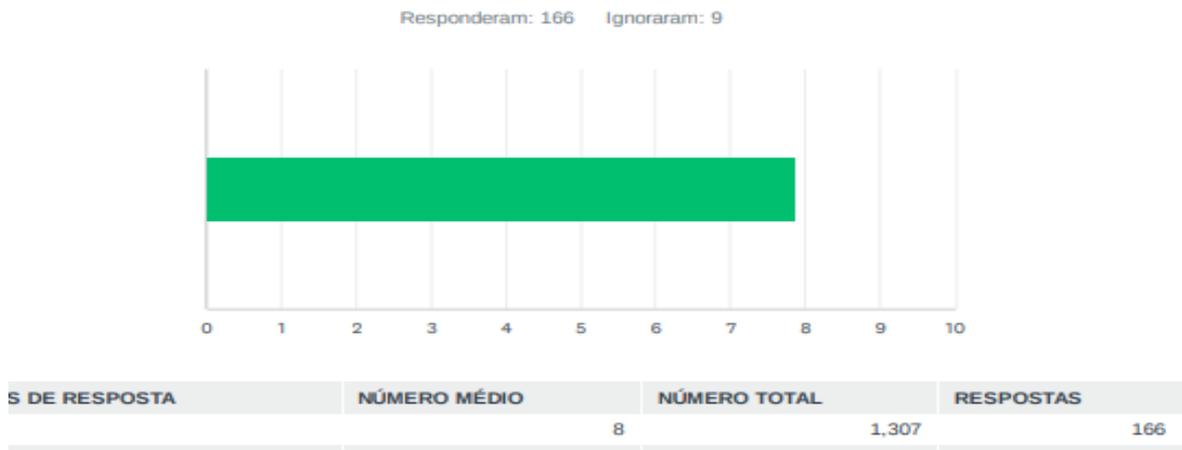


Fonte: CPA, 2022.

A respeito da contribuição da Fadba para o desenvolvimento econômico da localidade, 90,86% concordam com a afirmação, entre total e parcialmente. Nota-se que dentre os moradores primários, apenas 02 discordam parcialmente e 01 afirma não ter informações suficientes para responder.

Quanto à pergunta: “Você participaria de atividades promovidas pela Fadba?”, entre 0 e 10, sendo 10 participaria com certeza e 0 não participaria, a média dos respondentes foi 8,0. Importante notar que dentre os 52 respondentes moradores primários, 21 sinalizaram numeração abaixo de 7,0, sendo quatro respostas 0; uma 3,0; uma 4,0; dez 5,0 e cinco 6,0.

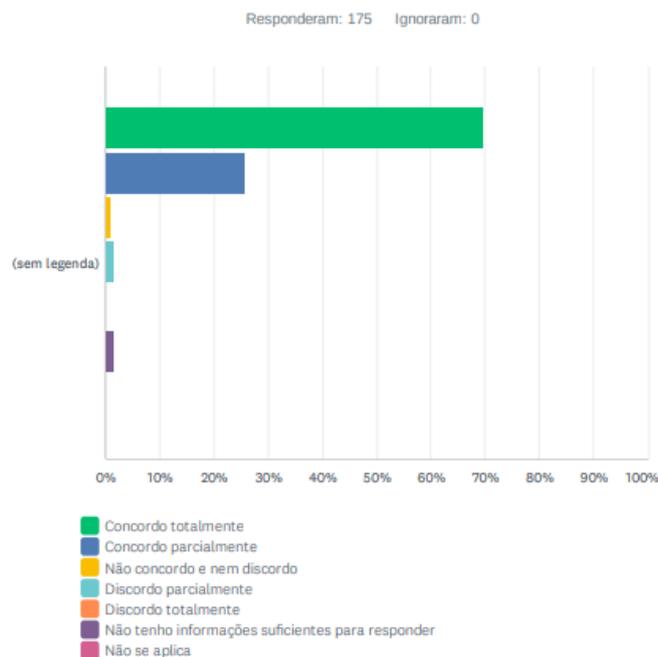
Figura 17 – Você participaria das atividades promovidas pela Fadba?



Fonte: CPA, 2022.

Ainda sobre a presença da instituição na localidade, questionou-se se ela contribuía para o acesso a serviços de saúde e sobre isso, 95,42% concordam total ou parcialmente, sendo que dos 52 moradores primários respondentes, 02 discordam parcialmente, 01 não concorda nem discorda e 01 afirma não ter informações suficientes para a resposta.

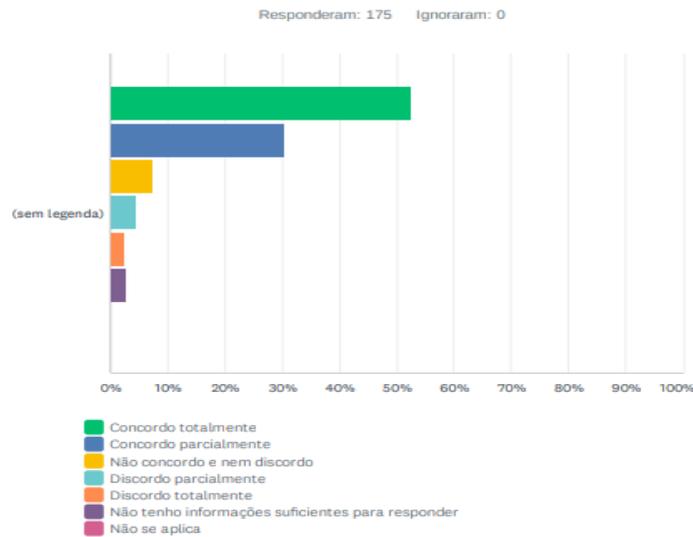
Figura 18 – A presença da Fadba na comunidade contribui para o acesso a serviços de saúde?



Fonte: CPA, 2022.

Sobre a contribuição da IES para a elevação da qualidade de vida da população, 82,86% concordam, seja parcialmente ou totalmente. Destaca-se que 40, dos 52 respondentes (moradores primários), concordam com a afirmativa, 04 destes discordam e 08 se mantiveram neutros.

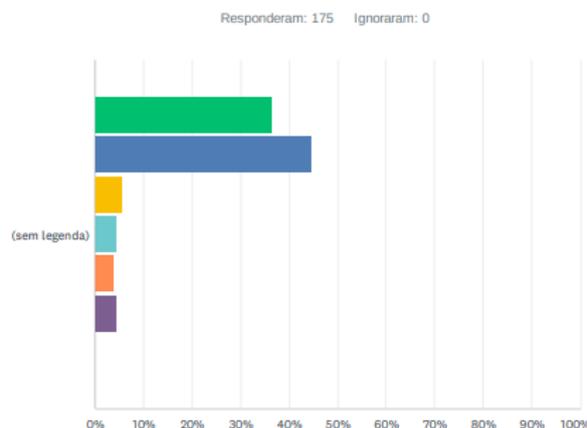
Figura 19 – A presença da Fadba na comunidade contribui para a elevação da qualidade de vida da população?



Fonte: CPA, 2022.

Para a afirmativa: “A Fadba cumpre sua missão cristã na comunidade”, 81,14% concordam, sendo que 06, dos 52 moradores primários que participaram da pesquisa, discordam totalmente e 01 discorda parcialmente, enquanto 03 deles afirmam não terem informações suficientes para se posicionar e 02 se mantiveram neutros.

Figura 20 – A Fadba cumpre sua missão cristã na comunidade?



Fonte: CPA, 2022.

Foram feitas 99 indicações na pergunta aberta que se referia aos modos pelos quais a Fadba pode contribuir para o desenvolvimento da comunidade. Estas respostas constam na íntegra, agrupadas em seções para melhor análise dos tomadores de decisão, na seção 5.

Além da Avaliação Institucional descrita até aqui, aplicou-se um questionário na feira de saúde ocorrida no dia 30 de outubro de 2021, no centro de Cachoeira - BA, organizada pela Fadba, para medir a satisfação dos visitantes. Embora muitos tenham visitado os stands, 24 pessoas optaram por responder o questionário de forma voluntária.

Inquiriu-se sobre o grau de satisfação dos serviços oferecidos na feira, tais como aferimento da pressão e dicas educativas de como cuidar da saúde, orientações e explicação na prática para uma melhor escovação e saúde bucal, acolhimento espiritual e psicológico, ludicidade com uso de jogos e indicação de leitura para o público infantil, dentre outros. Uma nota progressiva de 01 a 10 poderia ser atribuída, ao que 100% dos respondentes pontuaram com nota máxima.

Ao serem questionados se indicariam tais serviços a um amigo ou vizinho, 100% responderam afirmativamente. O último questionamento foi se acreditavam que a Fadba é uma instituição que se faz presente na comunidade, tendo 100% das respostas positivas. Dez dos respondentes se identificaram-se como do gênero masculino, treze como feminino e um não preencheu a opção.

Figura 21: Questionário feira de saúde

FEIRA DE SAÚDE 2021

1. Em uma escala de um a 10, em que 10 é muito satisfeito e 01 é insatisfeito, o quanto você gostou dos serviços oferecidos hoje?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Você indicaria para um amigo/vizinho?

Sim () Não

3. Você acredita que a Faculdade Adventista da Bahia é uma instituição que se faz presente na comunidade?

Sim () Não

4. Qual seu gênero?

F () M

Fonte: CPA, 2022.

5. PARTILHA DOS RESULTADOS E CONSTRUÇÃO DE NOVOS CENÁRIOS

Para a partilha dos resultados, após a conclusão deste relatório, haverá a socialização no site institucional e espaços de diálogos como fóruns de escuta e rodas de conversa.

A seguir está quadro contínuo de sugestões, organizado por categorias:

Quadro 02 – Sugestões agrupadas por Direção.

DIREÇÃO	SUGESTÕES
Geral	<ol style="list-style-type: none">1. Estabelecer interlocução com os setores públicos que ofertam serviços exclusivos do Estado (saúde, segurança, educação) com vistas a elevação da percepção do Estado na comunidade e atuação da Fadba junto aos órgãos competentes.2. Formular, colaborativamente, os indicadores de qualidade institucional, bem como os modos para avaliação destes e mediação dos processos de tomada de decisão.3. Realizar escuta sistemática da representatividade da população acadêmica, destacando a periodicidade, os espaços e modos de escuta.4. Observar <i>in loco</i> e periodicamente as atividades do prédio universitário no que concerne a esfera de atuação e atributos da direção.
Administrativa	<ol style="list-style-type: none">1. Avaliar a possibilidade de concessão de descontos a membros da comunidade primária/permanente.2. Analisar a precificação das mensalidades considerando a abrangência e avaliação da qualidade dos serviços ofertados, bem como os valores praticados na região.3. Assegurar a circulação da população externa aos espaços do campus sem custo adicional (quadras, auditórios e demais espaços de uso comum).

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Estabelecer parcerias para a viabilização do deslocamento dos alunos durante a realização de atividades prático-profissionais, tais como as correlatas aos estágios. 5. Fomentar programa de formação para os colaboradores que atuam na IES (portaria, apoio, administrativo) em parceria com a Gestão de Talentos. 6. Realizar escuta sistemática da representatividade da população acadêmica, destacando a periodicidade, os espaços e modos de escuta. 7. Observar <i>in loco</i> e periodicamente as atividades do prédio universitário no que concerne a esfera de atuação e atributos da direção.
Acadêmica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promover a efetividade do currículo a partir de experiências prático-profissionais. 2. Analisar as aproximações e distanciamentos entre o propagável nos Projetos Pedagógicos de Curso e o que está sendo praticado no cotidiano acadêmico e a partir das conclusões, tomar providências 3. Realizar levantamento diagnóstico das demandas formativas dos gestores acadêmicos. 4. Organizar programa de formação permanente para os gestores acadêmicos. 5. Avaliar a eficiência das atividades de formação dos gestores acadêmicos; 6. Acompanhar e dar providências quanto aos processos de avaliação docente junto as coordenações de curso. 7. Assegurar a ampla divulgação das ações de ensino, pesquisa e extensão propostas e operacionalizadas. 8. Levantar as razões para a demanda de melhoria das interações entre professores e alunos. 9. Realizar escuta sistemática da representatividade da população acadêmica, destacando a periodicidade, os espaços e modos de escuta.

	10. Observar <i>in loco</i> e periodicamente as atividades do prédio universitário no que concerne a esfera de atuação e atributos da direção.
De Bem-estar Estudantil e Desenvolvimento Espiritual	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar atividades que considerem a comunidade permanente de Capoeiruçu, aqui denominada como primária. 2. Garantir que a comunidade de Capoeiruçu seja incluída e convidada para as atividades realizadas no campus Fadba. 3. Mediar o acolhimento e inclusão permanente dos estudantes externos nas atividades e espaços da Fadba. 4. Levantar, sistematicamente, a população primária e secundária da comunidade que se encontra em situação de risco ou vulnerabilidade econômico-social. 5. Conceber, junto as demais diretorias, um programa de trabalhabilidade para os estudantes externos e internos em situação de vulnerabilidade econômico-social. 6. Formular, colaborativamente, um programa de cuidado e preservação dos espaços de circulação pública. 7. Retomar as visitas domiciliares com preservação dos protocolos sanitários. 8. Realizar escuta sistemática da representatividade da população acadêmica, destacando a periodicidade, os espaços e modos de escuta. 9. Observar <i>in loco</i> e periodicamente as atividades do prédio universitário no que concerne a esfera de atuação e atributos da direção.

Fonte: CPA, 2022.

Finalmente, destaca-se que as sugestões objetivam contribuir no processo de qualificação dos serviços ofertados na Fadba, ainda que seja facultado a IES o acolhimento dos aspectos aqui relatados.

ANEXO A – respostas as questões abertas agrupadas por categoria

PROJETOS	Com projetos sociais
	Promovendo ações sociais em prol da população.
	Promover mais ações sociais
	Pelo centro universitário que a FADBA possui era para dar mais assistência
	Trazendo projetos sociais que venham impactar positivamente a vida das pessoas que residem em Capoeiruçu, principalmente os mais necessitados
	Realizando projetos mais efetivos e de longa duração junto à comunidade. Projetos que sejam permanentes, não projetos de um dia ou alguns meses
	Realizando projetos de inclusão dos externatos
	Realizando mais projetos sociais e de capacitação gratuita
	Desenvolvendo projetos de extensão junto à comunidade. Geralmente, as atividades de extensão não têm envolvido a comunidade ou, se existe, não a há a divulgação necessária.
	Explorando com mais frequência os projetos sociais, ambientais e de saúde.
	Promovendo atividades específicas para as necessidades da comunidade e intermediar juntos aos órgãos competentes da cidade e do estado as discussões sobre as necessidades da comunidade.
	Atendendo de maneira sistemática às necessidades da comunidade indo nas casas.
	Elaborar mais programas voltados a comunidade
	Ajudar mais os alunos, muitos alunos passam fome. Acredito que a Fadba pode buscar apoio aos empresários para ajudar mais os alunos.
	Desenvolver projetos que não tenham impactos temporários e sim permanentes. Como "Eu amo a Missão" e "Minha Casa mais bonita".
	A FADBA não é bem-vista pela comunidade. A comunidade tem inveja dos alunos, porque na mente deles, os alunos têm privilégio que eles não têm, por falta de oportunidade às comunidades. A FADBA deveria fabricar os sonhos da comunidade dos jovens que querer ter oportunidade, ajudar os jovens a sonharem. Ser mais amiga. Mas acreditamos que a FADBA nunca fará isso, pois está mais interessada em valores e fatores interno.
	Envolvendo toda a comunidade em atividades recreativas sociais
	Se envolvendo mais com a comunidade.
	Procurando saber o que os moradores antigos precisam e tentar contribuir da melhor forma, e serem mais educados com os moradores da comunidade.
	Tendo participação mais ativa na vida da comunidade local. Buscando desenvolver ações que visem a minorar os divórcios
	Inclusão social
	Promover mais ações sociais.
	Sendo mais próxima, a partir de suas necessidades.
Com doação de fraldas e leite e cesta básica para comunidade carente.	

	Desenvolvendo atividades e projetos voltados para a população fora do circuito FADBA, sobretudo o povo residente em Capoeiruçu I e II. Muitas vezes, mesmo havendo atividades abertas ao público, a distância e outros imbróglis acometidos pelo povo os impedem de comparecer a instituição, mas se houvesse serviços destinados presencialmente para a população de Capoeiruçu seria, indubitavelmente, ótimo.
	Realizando ações que impactem efetivamente na vida das pessoas da comunidade
	Na elaboração de projetos e eventos sociais aplicados a comunidade.
	Projetos específicos e com envolvimento e objetivos sociais claros

INFRAESTRUTURA	Providenciar transporte, mesmo cobrando pelo serviço.	Percebe-se a preocupação na responsabilização com o lixo local
	Disponibilizar transporte para os estágios.	
	Ajudando na limpeza das ruas com os moradores secundários cuidando mais do seu lixo.	
	cobrando mais eficiência do gestor municipal na limpeza da comunidade de Capoeiruçu.	

EXTERNATO	Lembrando que existe uma comunidade fora dos muros da instituição. A comunidade de Capoeiruçu vai além do internato.	Percepção de preferência por parte da comunidade externa
	Mas inclusão em relação aos externos	
	Melhor recebimento dos alunos externos e quando proporcionar atividades pensar que nem todos os alunos moram no campus, fornecer ambiente para esquentar alimentos, pois não é todos os dias temos dinheiro para comprar alimento.	
	Criando movimentos de interação para que a comunidade externa se sintam parte da Fadba.	

SEGURANÇA	Lutando por um posto policial fixo em Capoeiruçu.	Interessante notar que das 22 referências ao aspecto segurança, apenas 2 são moradores primários.
	Segurança	
	Como a FADBA é muito importante na comunidade, trabalhar para melhorar a segurança dela.	
	Segurança	
	Acolhimento dos alunos novos externos. Ser porta voz dos alunos quanto a insegurança que temos na comunidade devido a onda de assaltos	
	Mais segurança	
	Mais segurança aos seus moradores	
	Contribuir também apelando às autoridades para estabelecer segurança.	

	A faculdade poderia buscar uma melhor segurança para seus próprios alunos que residem na comunidade	
	Tentar mobilizar a prefeitura para melhorar a segurança de Capoeiruçu	
	Segurança para os alunos externos	
	Solicitando a instalação de um posto policial na comunidade	
	Segurança	
	Ajudar com a segurança dos alunos.	
	pedindo segurança! deveria ter pelo menos guardas municipais	
	Segurança para os alunos externos,	
	trazendo mais policiamento para a comunidade que está sofrendo com a onda de assaltos.	
	Buscando desenvolver ações que visem a minorar o tráfico	
	Segurança, estamos com muito medo e as vezes a gente se sente abandonados.	
	cobrando mais eficiência do gestor municipal, na área de segurança pública	
	O maior motivo de maioria da comunidade morar aqui é por conta da FADBA é tão a faculdade poderia usar seu nome e o impacto que ela tem para ajudar de alguma forma na segurança da comunidade seja entrando em contato com os órgãos públicos etc.	

27

FINANCEIRO/ECONOMIA	Sendo mais justa nas mensalidades.	Percebe-se o desejo por políticas que beneficiem os moradores primários na inserção à educação da IES
	Com políticas de descontos para estudantes moradores primários;	
	Abrindo políticas de descontos para moradores do bairro	
	Se for economicamente, incentivando o empreendedorismo local e fazendo parcerias com a prefeitura/governo para fomentar isso.	
	Faz mais dinheiro circular pela comunidade, criando uma economia mais consolidada.	

OPORTUNIDADES DE TRABALHO	Oferecendo oportunidades de forma igualitária para a população!	Das 7 respostas na categoria, 6 são dos moradores primários. Ver-se que esta é uma necessidade percebida.
	Oferecesse mais oportunidades de trabalho para a comunidade	
	Oportunizando mais emprego a comunidade em vez dá a outras comunidades	
	Dando mais oportunidade de emprego para os moradores da comunidade	
	Empregando mais moradores nativos.	

	Trabalho	
	Geração de emprego para alunos externos	
	Promovendo negócios e gerando empregos	

ACADÊMICO	Envolver mais os professores com os alunos	Ver o desejo de melhorias na educação da comunidade, promovida pela Fadba. Há a preocupação com a interação entre professor e aluno e o retorno pela presencialidade
	Presencial	
	Na educação	

MANTER SUA ATUAÇÃO	A Fadba já vem fazendo um trabalho extraordinário. Seguindo dessa maneira e adiante, só bênçãos!	Há uma parte da comunidade satisfeita com o modo que a IES já vem contribuindo. Importante notar que as 5 primeiras respostas são de moradores primários.
	Continuando realizando o que já Faz.	
	Já contribuem atraindo gente de toda parte e atraindo investimento principalmente na área da construção civil	
	Com a chegada de mais cursos, mais necessidade a comunidade terá e com isto surgirá novas oportunidades	
	Contribui em aspectos físicos mentais e espirituais	
Primeiramente por apresentar cursos superiores, dos quais são de grande valia para o currículo, além disso a formação proposta pela instituição, tem um diferencial que é o de apresentar uma linda mensagem cristã para os seus agremiados, ou seja, empenha-se em formar cidadãos bem capacitados para exercer sua função e são preparados para o reino dos céus. Creio que as descrições ditas anteriormente, servem de parâmetro no que se refere ao desenvolvimento da comunidade de Capoeiruçu.		

28

EVENTOS	Trabalhar mais diretamente com a comunidade, e não fazendo eventos dentro do campus e chamando para virem	Vê-se a preocupação dos respondentes na promoção de eventos para os moradores primários, de preferência, fora do Campus
	Acredito que infelizmente ainda há uma separação entre a Fadba e a comunidade, tanto que não vemos a comunidade participando de nada, a não ser os próprios alunos. Então deveria buscar maneiras de se aproximar realmente da comunidade, indo até os moradores.	
	Promover mais eventos para criar laços afetivos, ganhar a comunidade, incluir a comunidade.	
	Promover programas espirituais, evangelismo	
	Planejando eventos que agreguem toda a população de Capoeiruçu	

ESPIRITUALIDADE	Dando testemunho do amor de Cristo.	<p>Palavras como "discriminação", "melhores que outras pessoas" e "aparência" são as preocupações no âmbito espiritual. Chama a atenção também a percepção da necessidade da visitaçã</p>
	Dando um maior suporte espiritual a comunidade, pois no momento prioriza os alunos	
	Envolver mais e parar de ser preconceituosa	
	Procurar orientar a não haver discriminação entre os habitantes FADBA e os não FADBA	
	Aproximando com instituição com mais intensidade.	
	Elaborar mais programas voltados a comunidade, criar nos alunos a mentalidade deque não são melhores do que as pessoas que residem na comunidade. Despertar nos alunos a compaixão pelos moradores da comunidade.	
	Visitando os moradores desde o estudante até os residentes naturais.	
	Agir ativamente na comunidade, visitar as pessoas.	
	Conhecendo mais a comunidade e indo até ela.	
	Atividades espirituais e promoção da saúde	
	Promover programas espirituais, evangelismo	
Diminuindo primeiro a necessidade de aparência e promovendo cristandade no geral		

SERVIÇOS DE SAÚDE	Abrangendo mais a comunidade em consulta com psicólogo e fisioterapia	<p>Vê-se a preocupação não apenas com a saúde física, mas também com a emocional e a promoção da saúde, através de eventos preventivos e exercício físico.</p>
	Saúde mais rápida	
	Posto de atendimento em primeiros socorros aos alunos noturno.	
	Promovendo eventos de saúde preventiva	
	Com doações de remédios parceria com empresas para pessoas que não conseguem os mesmos com o governo.	
	Promover programas de saúde para a comunidade	
	Permitido caminhadas 5h no campus, já que agora só pode a partir das 6h.	