

# Faculdade Adventista da Bahia

## Comissão Própria de Avaliação



**CPA**

*Período de Mandato: Três anos  
Ato de Designação da CPA: Colegiado Superior*

**Março de 2018**

---

## Comissão Própria de Avaliação

---

Nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, regulamentada pela Portaria MEC nº 2.051, de 09 de julho de 2004, a qual institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), coordenado e supervisionado pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), toda instituição concernente ao nível educacional em pauta, pública ou privada, constituirá Comissão Própria de Avaliação (CPA), com as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da instituição, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), a saber:

- I - constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;
- II - atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

SINAES

*Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior*

Disponível em: <http://portal.mec.gov.br>

---

---

## SUMÁRIO

---

---

1. Introdução
2. Metodologia
3. Desenvolvimento
4. Análise dos Dados e das Informações
5. Ações previstas com base na análise dos Dados e das Informações

*“Faça bem feito qualquer coisa que você tiver que fazer. Porque depois da sepultura, para onde você vai, não será possível fazer projetos, produzir através do trabalho, aprender ou produzir novos conhecimentos.”*

*Salomão  
Eclesiastes 9:10*

---

## I. INTRODUÇÃO

---

No uso de suas atribuições, a Comissão Própria de Avaliação criou e conduziu o processo avaliativo da Faculdade Adventista da Bahia, ancorado nas diretrizes do MEC, Nota Técnica Nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC, e no PDI com vistas no desenvolvimento da IES e na qualidade do ensino.

Sendo que este documento representa a percepção da comunidade acadêmica em relação aos indicadores de avaliação do MEC, que para o entendimento da CPA, se constitui como uma referência que pode colaborar com os processos do desenvolvimento acadêmico e institucional da FADBA, além da apreensão da qualidade do ensino preconizada pelo PDI da IES e pela CONAES.

A FADBA é uma IES privada sem fins lucrativos, situada no Recôncavo da Bahia, com 10 Cursos de Graduação e 29 Programas de Pós-Graduação Lato Sensu.

### 1.1 - MANTENEDORA DA FADBA

Instituição Adventista Nordeste Brasileira de Educação e Assistência Social – IANDBEAS.

CNPJ: 071146990001-60

Inscrição Estadual: Isento.

Endereço: Rua José Bezerra de Albuquerque, 210, Prazeres, CEP 54.315-580, RECIFE – PE. Telefone: (81) 2121.2400, FAX: (81) 3462.2417.

Home Page: <http://www.uneb.org.br>

Dirigente: Geovani Souto de Queiroz. E-Mail: [geovane@uneb.org.br](mailto:geovane@uneb.org.br)

## 1.2 - MANTIDA

Faculdade Adventista da Bahia – FADBA

Autorizada pela Portaria MEC Nº 1.072, de 27 de dezembro de 2007, publicada no Diário Oficial da União em 28 de dezembro de 2007.

CNPJ:07.114.699/0050-48

Inscrição Estadual: Isento

IES Privada sem fins lucrativos

Endereço: BR 101, KM 197, Capoeiruçu, Cx. Postal nº 18, 44.300-000, Cachoeira – BA. Telefone: (75) 3425.8000, Fax: (75) 3425.8105, Home, [www.adventista.edu.br](http://www.adventista.edu.br)

Gestor: Fabiano Leichsenring Silva, E-mail: [leichs@gmail.com](mailto:leichs@gmail.com)

## 1.3 - MEMBROS DA CPA

Em consonância com o Regimento da FADBA, Artigo 3º do Capítulo III, a Comissão Própria de Avaliação é constituída por 10 (dez) membros, a saber:

- I. um Representante Docente de cada área, totalizando três representantes, designados por seus pares;
- II. dois membros do Corpo Técnico-administrativo, designados por seus pares;
- III. um Representante Discente de cada área, totalizando três representantes, designados por seus pares;
- IV. um representante da Sociedade Civil organizada, indicado pelo Conselho Superior;
- V. um Coordenador da Comissão, indicado pelo Conselho Superior.

O tempo de permanência de cada membro obedece ao Regulamento Interno da CPA. Sendo que o período de permanência para os discentes é de um ano e para os demais membros o período de três anos.

### Membros da CPA

<b>Nome</b>	<b>Função</b>	<b>Área de Atuação</b>
Sara Suzini de Freitas	Discente	Humanas – Pedagogia
Esmeraldo Alves Santos Sobrinho	Docente	Humanas
Graciliano Martins dos Santos Filho*	Docente Coordenador*	Saúde
João Moisés Rosa da Silva Junior	TI	Técnico Administrativo
Kézia Ferreira Campos	Secretária	Técnico Administrativo
Luana de Santana Ribeiro	Discente	Social - Administração
Magno Oliveira Macambira	Docente	Social
Ohana Cunha do Nascimento	Docente	Saúde
Orlando Gomes Ferreira	-----	Representante da Comunidade
Murilo Silva dos Santos Souza	Discente	Saúde Enfermagem

\*Coordenador da CPA - E-mail [professor.graciliano@gmail.com](mailto:professor.graciliano@gmail.com)

Em suas reuniões ordinárias, a CPA discute as ações da FADBA tendo como referência o que foi previsto no PDI. Mas, para consultar a comunidade acadêmica, a CPA usa recursos da tecnologia on-line para aplicar instrumentos baseados nos indicadores da CONAES. E neste sentido, tanto as avaliações Parciais quanto a Versão Integral, obedeceram aos critérios preconizados pelo MEC conforme o inciso VIII, do artigo 3º, da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

---

---

## II. METODOLOGIA

---

---

Neste capítulo é apresentado o modelo de pesquisa e o instrumento utilizado para verificar a percepção da Comunidade Acadêmica em relação a FADBA no ano letivo de 2017. Sendo que para este relatório, fez parte dos critérios de avaliação a relação entre as ações programadas pela FADBA e as ações realizadas dentro do triênio de 2015 a 2017. E o tipo de técnica de pesquisa foi quantitativa, porque apresenta menos variação e por isso é melhor trabalhado ao entender quais fatores ou variáveis influenciam um resultado. (CRESWELL. J. W. *Projeto de Pesquisa: Métodos qualitativo, quantitativo e misto*. Porto Alegre: 2ª ed. Artmed, 2007).

O universo de sujeitos eleitos para participar da pesquisa foi a comunidade acadêmica da FADBA. Porém, somente 885 indivíduos dos grupos de docentes, discentes e membros do corpo técnico administrativo que se apresentaram como voluntários para participar da pesquisa.

A coleta e análise de dados ocorreram simultaneamente por meio de um software produzido pelo suporte técnico da IES. Sendo que os procedimentos consistiram em responder um questionário on-line, no Site da FADBA, através de chave randômica para garantir aos participantes, todos voluntários, o absoluto sigilo de suas identidades.

O Instrumento contempla os cinco Eixos da avaliação proposta pela CONAES. Sendo que o questionário contém 30 itens e foi adotada uma escala tipo Likert de quatro pontos, variando de (1) para “Sim”, (2) para “Não”, (3) para “Não quero opinar”, (4) para “Não tenho informação”.

No cabeçalho do Instrumento, foi explicado ao participante como relacionar itens do Instrumento à FADBA, no ano letivo de 2017. E foi solicitado que sinalizem apenas uma opção que correspondesse à sua resposta.

---

### **III. DESENVOLVIMENTO**

---

Nesse campo devem ser apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições.

A seção do relatório destinada ao desenvolvimento deverá ser organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o SINAES.

#### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

De acordo com o Regulamento da CPA, Com vistas no crescimento da Faculdade Adventista da Bahia - FADBA e na qualidade do ensino a partir dos pressupostos do PDI, do Regimento Acadêmico e dos PPCs da FADBA, atribui-se à CPA a competência para estabelecer diretrizes, critérios e estratégias para o processo de avaliação da qualidade do ensino. Sabendo que o entendimento desta realidade dependerá de um entendimento claro e inequívoco das fragilidades intrínsecas e extrínsecas, tendo sempre como referência as diretrizes do Governo Federal e o previsto pelo Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da FADBA.

Nesta oportunidade, considerando a concepção, os princípios e os eixos da avaliação postulados pelo SINAES, a CPA da Faculdade Adventista da Bahia, através desse Regulamento, apresenta o seu compromisso de contribuir com recomendações acerca de aspectos considerados frágeis nos seus processos de formação e gestão; a instauração de um processo contínuo de avaliação das capacidades existentes e a preocupação com o desempenho dos vários segmentos que fazem a FADBA, responsáveis pelo desenvolvimento econômico, social e cultural da IES, ancorados em sua Missão de formar profissionais articulados com as tendências do mercado de trabalho e com o exercício pleno da cidadania.



Este documento se constitui como ferramenta para orientar as atividades dos membros da CPA, tendo em vista a apreensão da qualidade da instituição, preconizada e estabelecida pela CONAES.

A CPA se reunirá mensalmente, em data agendada em seu cronograma de atividades, ou extraordinariamente quando for convocada pelo seu Coordenador. Sendo que os itens da pauta de reuniões serão colocados em procedimento de votação logo após a verificação da existência do quorum, e serão considerados aprovados, quando houver anuência de pelo menos 4 (quatro) dos 6 (seis) membros presentes na reunião ou da maioria simples quando for verificada a presença de um número superior ao quorum.

A CPA faz duas avaliações anuais, sempre ao final de cada semestre letivo. E este procedimento consiste em elaborar e aplicar um instrumento a partir de consulta on-line à Comunidade Acadêmica.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

De acordo com a página nº 8 do PDI, “o processo de planejamento está alinhado ao programa de avaliação institucional, que conta com a Comissão Própria de Avaliação (CPA), e os seus relatórios produzidos pelos ciclos de avaliação e que tornam-se insumos essenciais para o delineamento estratégico.”

Merece destaque, a Visão da IES com propósito de se tornar um Centro Universitário. Contudo, falta um planejamento estratégico no PDI, com um cronograma que remeta aos estágios desse desenvolvimento, prenunciando os passos que serão dados.

A Responsabilidade Social da Instituição está prevista nas páginas 15 e 16 do PDI. E se compreende como segue:

- a) Cooperar com a comunidade de baixa renda na região ao redor da instituição a fim de permitir um desenvolvimento sustentável da população;

- b) Buscar sempre novos parceiros que contribuam para o alcance de nossas metas através de financiamento;
- c) Incentivar a comunidade local na preservação do meio ambiente através de políticas educativas;
- d) Promover os direitos da criança e do adolescente, permitindo que desenvolvam seu pleno potencial e se tornem cidadãos úteis à sociedade;
- e) Promover e desenvolver, o conhecimento e a musicalização aos alunos da IES, como também para toda comunidade através do projeto de extensão “Orquestra Juvenil”.

O PDI não explica como os cinco itens estão alinhados com os Cursos ofertados pela IES, e não explicita como estes itens serão executados. Como exemplo, de que modo a FADBA pretende “cooperar com a comunidade de baixa renda na região ao redor da instituição a fim de permitir um desenvolvimento sustentável da população”? (Item “a”)

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

#### Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Conforme as páginas 17 e 18 do PDI, “cada graduação é conduzida por um Coordenador de Curso o qual, juntamente com a coordenação de área e Direção Acadêmica, gerencia e coordena os assuntos pedagógicos do curso. As proposições curriculares são acompanhadas sistematicamente pelo NDE. Periodicamente, conforme natureza do curso, há atualização dos currículos, considerando entre outros aspectos, as orientações curriculares nacionais, as avaliações realizadas pela CPA, as tendências do mundo do trabalho e as contribuições teóricas das áreas.

Os cursos são desenvolvidos didaticamente por meio de diversificadas práticas de ensino vinculadas ao mundo profissional, com ênfase na aprendizagem dos sujeitos comprometidos com a transformação social, preservando os valores éticos e estéticos

que resultam no bem-estar social e dignidade humana, sempre em função dos princípios educativos assumidos institucionalmente. Há o fomento e o oferecimento de oportunidades de envolvimento dos estudantes devidamente matriculados, em monitorias acadêmicas, a partir da aprovação e da homologação do Diretor Acadêmico, reconhecendo, para tal, a idoneidade e aptidão para as atividades auxiliares de ensino e pesquisa. Nessas situações, a monitoria não implica em vínculo empregatício e é exercida sob a orientação de um docente. Tais atividades seguem disposições de regulamento próprio com a aquiescência do Conselho Superior.

Os materiais didático-pedagógicos são selecionados pelos professores e discutidos com os estudantes, considerando as especificidades dos componentes curriculares, podendo em situações específicas serem utilizados materiais produzidos por docentes, respeitando-se a questão dos direitos autorais.

A pesquisa é entendida pela FADBA como um princípio educativo e formativo, desenvolvida em duas frentes simultâneas: a) pesquisa no cotidiano da sala de aula; b) linhas de pesquisa e grupos de estudo coordenados pelo NAIPe”

#### Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A CPA não percebeu esta dimensão no PDI.

#### Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O PDI afirma em suas páginas 22 e 23 que “a política de atendimento ao discente da FADBA se propõe a investir nos processos seletivos, no acompanhamento durante o percurso de formação, na concessão de bolsas pela instituição e até a orientação para posicionamento no mercado de trabalho na condição de egresso. Para tanto, existem setores dedicados ao cuidado e apoio ao discente:” Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAPp); Serviços de Psicologia Aplicada; Pastoral universitária; Ouvidoria; Apoio Financeiro e IDEC.

## **Eixo 4: Políticas de Gestão**

### Dimensão 5: Políticas de Pessoal

“A política de Gestão da FADBA identifica o desenvolvimento pessoal, profissional e espiritual como base para a tomada de decisões, amparada por um conjunto de processos organizacionais de caráter administrativo, pedagógico e financeiro, tendo em vista o compromisso com a qualidade dos serviços educacionais e sua expansão institucional orientada por procedimentos permanentes de avaliação para o alcance de seus objetivos.” (PDI, página 36)

### Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

“A estrutura organizacional da FADBA, conforme disposição regimental compreende o conjunto dos seguintes departamentos: deliberativos, consultivos, normativos, executivos e suplementares. Os departamentos consultivos, deliberativos e normativos da FADBA possuem uma articulação direta com os departamentos executivos e departamentos de apoio, tendo como objetivo trabalhar em harmonia com a administração da Instituição e Coordenações de Curso. O Conselho Superior, órgão máximo deliberativo na Instituição, constitui a última instância pertinente a assuntos administrativos e acadêmicos. Os Colegiados de Cursos de graduação e pós-graduação garantem a efetividade da integração e da interação dinâmica entre a administração da Instituição e as instâncias responsáveis pela persecução de seus objetivos educacionais, conforme organograma institucional e acadêmico.” (PDI, página 41)

### Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

“A gestão financeira da FADBA, apresentada neste PDI, contempla um conjunto de requisitos necessários à sua avaliação, pretendendo mostrar o planejamento econômico-financeiro institucional, com indicação das fontes de receitas e os principais itens de despesas e suas respectivas análises.

Foram considerados os itens abaixo para investimento durante os próximos 5 anos de janeiro de 2016 a dezembro de 2020.

Quadro Geral de Investimentos de 2016 a 2020 (valores em R\$)					
ITENS	2016	2017	2018	2019	2020
Acervo					
Biblioteca	R\$ 240.000,00	R\$ 259.200,00	R\$ 279.900,00	R\$ 302.330,00	R\$ 326.510,00
Laboratórios	R\$ 450.000,00	R\$ 590.000,00	R\$ 188.000,00	R\$ 90.000,00	R\$ 100.000,00
Edificações	R\$ 500.000,00	R\$ 600.000,00	R\$ 250.000,00	R\$ 250.000,00	R\$ 250.000,00
Diversos	R\$ 800.000,00	R\$ 808.000,00	R\$ 916.640,00	R\$ 925.970,00	R\$ 1.136.000,00
TOTAL	R\$ 1.990.000,00	R\$ 2.257.200,00	R\$ 1.634.540,00	R\$ 1.568.300,00	R\$ 1.812.510,00

### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

#### Dimensão 7: Infraestrutura Física

Vale ressaltar que o Campus ganhou novas instalações com destaques para o conforto, a segurança e a estética. Foi construída uma nova portaria para o campus, novas salas, amplos estacionamentos, área de convivência com restaurante e cantina, loja de conveniência com opção de material didático, além de vias seguras para os pedestres.

O campus foi melhor sinalizado para orientar quem transita em veículo motorizado, bike, ou até como pedestre. E neste ponto é de bom alvitre lembrar que os acessos foram bem projetados para atender também aos portadores de necessidades especiais.

“Deste modo, será possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.” MEC

## IV. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nesta seção serão apresentados e discutidos os resultados da pesquisa tendo em vista correlacionar o PDI e a identidade da IES com as diretrizes explicitadas nos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o SINAES.

A seguir, serão apresentados os resultados da pesquisa 885 atores da Comunidade Acadêmica, e com o fim de promover melhor visibilidade dos resultados, o Instrumento foi convertido aqui, em tabela, que além de informar taxas percentuais relativas aos resultados da pesquisa, oferece espaço para breves comentários da CPA.

### **RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DA FADBA 2017**

Participantes: 885 Membros da Comunidade Acadêmica

<b>Pergunta - 01</b>   <b>Você não precisa se identificar, apenas sinalize o seu grupo no contexto da Comunidade Acadêmica.</b>				
<b>Grupo Acadêmico</b>		<b>Nº</b>	<b>%</b>	<b>Observações</b>
<b>1</b>	Docente	42	7,8	
<b>2</b>	Técnico Administrativo	69	4,7	
<b>3</b>	Discente	774	87,5	<i>Número expressivo.</i>

<b>Pergunta - 02</b>   <b>Há oportunidade para que todos participem da avaliação da FADBA?</b>				
<b>Respostas</b>		<b>Nº</b>	<b>%</b>	<b>Observações</b>
<b>1</b>	Sim	746	84,3	<i>Todos são convidados</i>
<b>2</b>	Não	30	3,4	
<b>3</b>	Não quero opinar	26	2,9	
<b>4</b>	Não tenho conhecimento	83	9,4	

<b>Pergunta - 03</b>   <b>Você conhece alguma ação em favor do crescimento da FADBA, resultante das avaliações anteriores?</b>				
<b>Respostas</b>		<b>Nº</b>	<b>%</b>	<b>Observações</b>
<b>1</b>	Sim	349	23,7	
<b>2</b>	Não	262	29,6	
<b>3</b>	Não quero opinar	64	7,2	
<b>4</b>	Não tenho conhecimento	210	39,4	<i>Há muitas ações, mas sem divulgação.</i>

Pergunta - 04		A divulgação dos resultados das avaliações do MEC e das Avaliações da Comissão Própria de Avaliação é satisfatória?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	487	55,0	
2	Não	127	14,0	
3	Não quero opinar	56	6,3	
4	Não tenho conhecimento	215	24,3	

Pergunta - 05		Você conhece o Projeto de Desenvolvimento Institucional - PDI da FADBA?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	183	20,7	
2	Não	512	57,9	<i>Veja resposta da próxima questão.</i>
3	Não quero opinar	24	2,7	
4	Não tenho conhecimento	166	18,8	

Pergunta - 06		Há coerência entre o PDI, as práticas de extensão e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação.		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	227	25,6	
2	Não	68	7,7	
3	Não quero opinar	91	10,3	
4	Não tenho conhecimento	499	56,4	<i>O PDI não é conhecido.</i>

Pergunta - 07		Os órgãos colegiados obedecem critérios de composição conhecidos pela Comunidade Acadêmica e funcionam com a participação democrática dos seus membros?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	404	45,6	
2	Não	91	10,3	
3	Não quero opinar	99	11,2	
4	Não tenho conhecimento	291	32,9	

Pergunta - 08		O número de livros da biblioteca atende à demanda atual do seu Curso?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	423	47,8	<i>A FADBA atende as exigências do MEC</i>
2	Não	422	47,7	
3	Não quero opinar	16	1,8	
4	Não tenho conhecimento	24	2,7	

Pergunta - 09		É do seu conhecimento que há ações acadêmico-administrativas voltadas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	644	72,8	
2	Não	118	13,3	
3	Não quero opinar	39	4,4	
4	Não tenho conhecimento	84	9,5	

Pergunta - 10		Os Gestores comunicam suas ações aos professores, alunos e funcionários?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	451	51,0	
2	Não	191	21,6	
3	Não quero opinar	71	8,0	
4	Não tenho conhecimento	172	19,4	

Pergunta - 11		A FADBA tem políticas que promovem ações de crescimento Institucional e qualificação do ensino?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	701	79,2	
2	Não	62	7,0	
3	Não quero opinar	50	5,6	
4	Não tenho conhecimento	72	8,1	

Pergunta - 12		A FADBA tem um Planejamento Estratégico de sustentabilidade financeira?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	319	79,2	
2	Não	112	7,0	
3	Não quero opinar	67	5,6	
4	Não tenho conhecimento	387	8,1	

Pergunta - 13		Há políticas de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	380	42,9	
2	Não	62	7,0	
3	Não quero opinar	70	7,9	
4	Não tenho conhecimento	373	42,1	

Pergunta - 14		A FADBA tem programas de aperfeiçoamento profissional (treinamento), com vistas na qualidade do atendimento ao público?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	422	47,7	
2	Não	117	13,2	
3	Não quero opinar	61	6,9	
4	Não tenho conhecimento	285	32,2	



Pergunta - 15		A FADBA possui Gabinetes/estações de trabalho para uso exclusivo dos Professores de Tempo Integral – TI?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	414	46,8	
2	Não	60	6,8	
3	Não quero opinar	46	5,2	
4	Não tenho conhecimento	365	41,2	

Pergunta - 16		Há laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas que atendem as necessidades docentes e discentes?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	723	81,7	
2	Não	106	12,0	
3	Não quero opinar	33	3,7	
4	Não tenho conhecimento	23	2,6	

Pergunta - 17		Os espaços de convivência e de alimentação atendem as demandas do público-alvo?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	458	51,8	
2	Não	296	33,4	
3	Não quero opinar	83	9,4	
4	Não tenho conhecimento	48	5,4	

Pergunta - 18		A quantidade de funcionários na biblioteca é adequada à necessidade dos usuários?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	665	75,1	
2	Não	156	17,6	
3	Não quero opinar	38	4,3	
4	Não tenho conhecimento	26	2,9	

Pergunta - 19		Os horários e calendário da biblioteca respondem às necessidades dos estudantes nos turnos oferecidos pela instituição (diurnos e noturnos)?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	730	82,5	
2	Não	105	11,9	
3	Não quero opinar	27	3,1	
4	Não tenho conhecimento	23	3,1	

Pergunta - 20		A FADBA promove atividades institucionais que possibilitam interação com o meio social?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	693	78,3	
2	Não	112	12,7	
3	Não quero opinar	46	5,2	
4	Não tenho conhecimento	34	3,8	

Pergunta - 21		Considerando a infraestrutura da FADBA, as condições de acessibilidade aos ambientes físicos promovem conforto e segurança aos usuários?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	627	70,8	
2	Não	173	19,5	
3	Não quero opinar	63	7,1	
4	Não tenho conhecimento	22	2,5	

Pergunta - 22		Você está satisfeito com o nível de atendimento dos gestores e funcionários?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	536	60,6	
2	Não	250	28,2	
3	Não quero opinar	94	10,6	
4	Não tenho conhecimento	5	0,6	

Pergunta - 23		Para a sua compreensão, a FADBA prepara bem o profissional para o mercado de trabalho?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	683	77,2	
2	Não	98	11,1	
3	Não quero opinar	82	9,3	
4	Não tenho conhecimento	22	2,5	

Pergunta - 24		Você está satisfeito com o nível acadêmico e/ou com a qualidade do ensino?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	644	72,8	
2	Não	166	18,8	
3	Não quero opinar	65	7,3	
4	Não tenho conhecimento	10	1,1	

Pergunta - 25		A sinalização das vias de acesso e a identificação das áreas construídas são satisfatórias.		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	624	70,5	
2	Não	179	20,2	
3	Não quero opinar	66	7,5	
4	Não tenho conhecimento	16	1,8	

Pergunta - 26		De um modo geral, o atendimento ao cliente tem um bom nível.		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	593	67,0	
2	Não	173	19,5	
3	Não quero opinar	99	11,2	
4	Não tenho conhecimento	20	2,3	

Pergunta - 27		Através do Site, é fácil conhecer a estrutura da FADBA, entrar em contato e fazer inscrições.		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	676	76,4	
2	Não	127	14,4	
3	Não quero opinar	47	5,3	
4	Não tenho conhecimento	35	4,0	

Pergunta - 28		O design do Site da FADBA (home, pagina do vestibular) facilita a navegação?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	705	79,7	
2	Não	117	13,2	
3	Não quero opinar	37	4,2	
4	Não tenho conhecimento	26	2,9	

Pergunta - 29		Você indica para um amigo ou parente, um Curso de Graduação da FADBA?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	774	87,5	
2	Não	53	6,0	
3	Não quero opinar	50	5,6	
4	Não tenho conhecimento	8	0,9	

Pergunta - 30		A FADBA tem uma política que promove ações de acompanhamento dos egressos?		
Respostas		Nº	%	Observações
1	Sim	388	43,8	
2	Não	153	17,3	
3	Não quero opinar	76	8,6	
4	Não tenho conhecimento	268	30,3	

O processo de autoavaliação da FADBA considerou as potencialidades e as fragilidades apontadas pelos docentes, discentes e técnico-administrativos, seguido de um exaustivo trabalho reflexivo da CPA no triênio de 2015 a 2017. E verificou que houve grandes ações em favor do crescimento da infraestrutura e das políticas de ensino, a saber:

- a) O ponto alto da avaliação 2017 foi o elevado nível de satisfação da Comunidade Acadêmica com a FADBA. O item de nº 29 do Instrumento

utilizado pela CPA nesta pesquisa, mostrou que 87,5% dos participantes estão satisfeitos com a IES e indicam a FADBA para seus parentes e amigos.

A justificativa pode ser observada no conjunto das respostas aos itens do instrumento aplicado. Porque além da Biblioteca, laboratórios e a qualidade do ensino da FADBA, também foi apontado o atendimento do Corpo Técnico Administrativo como altamente satisfatório.

- b) O crescimento da FADBA também foi notório em sua oferta de vagas para os ingressantes. Em 2014 a IES tinha cinco Cursos de Graduação e, atualmente, conta com nove Cursos de Graduação.
- c) A FADBA tem um leque muito aberto de opções de Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu. Mas no momento conta com 11 (onze) Cursos, todos consistentes com a sua vocação acadêmica e com boa participação dos seus egressos, além de usufruir de uma contabilidade superavitária.

Merece destaque o alto nível de satisfação da Comunidade Acadêmica com a FADBA, a partir de ensino e do atendimento do Corpo Técnico Administrativo. Vale ressaltar a pergunta de nº 29 do Instrumento, com 87,5% dos participantes respondendo que indicam a FADBA para seus parentes e amigos.

---

## **V. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS**

---

Nesta seção deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Também deverá ser evidenciado no relatório o quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), considerando o perfil e a identidade da IES.

Nos anos de 2015 e 2016 a CPA produziu dois relatórios parciais. Sendo que em 2017 fecha o triênio avaliativo com o Relatório na versão Integral. Ou seja, de acordo com a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES, Nº 065, datada de 09 de outubro de 2014, “o relatório integral deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES.”

Com vistas no crescimento quantitativo e qualitativo, a CPA verificou também a existência de fragilidades que precisam de alguma atenção por parte dos gestores. Porém, é de bom alvitre lembrar, que os pontos sinalizados a seguir, não desmerecem a avaliação geral da IES. Contudo, sabemos que a busca pela perfeição é um movimento permanente, e inquietante ao mesmo tempo, em função da sua incompletude. E com esse entendimento a CPA sinalizou alguns itens abaixo, que precisam de ações que possibilitem gerar melhores resultados nos índices de qualificação da FADBA:

- a) Para a Comunidade Acadêmica (respostas dos itens 5 e 6 do instrumento da pesquisa), o PDI precisa ser melhor divulgado. Ou seja, os participantes da pesquisa alertaram que o PDI não é conhecido. Em razão disso, a CPA sugeriu a criação de novas estratégias que possibilitem a divulgação do aludido documento.
- b) De acordo com o PDI (pág. 11), a FADBA tem como visão ser um Centro Universitário. E neste sentido, a CPA sinalizou que falta um plano que represente melhor as ações para transformar a IES em um Centro Universitário. A CPA sugere que o PDI contemple um cronograma que preconceba dinâmicas acadêmicas e orçamentárias, atentas com as expectativas do crescimento da IES, além de explicitar um calendário que represente a expansão da infraestrutura, salas de aula, entre outras necessidades que devem ser previstas.
- c) Tendo em vista a qualidade do ensino e da pesquisa, a CPA sugere como critério de qualificação profissional para os docentes, um cronograma que delineie a permuta de docentes Especialistas por Mestres e Doutores. Em razão disso, a página 39 do PDI precisa explicitar, de forma inequívoca, que doravante toda contratação seja coerente com esta sugestão, quando não for possível contratar um professor titular.
- d) A CPA considerou as recomendações anteriores que não foram executadas até o final de 2017. E ratifica a contratação de um Contador para o exercício dessa função, e alerta quanto a falta de informação com que trabalham os servidores que lidam com o público, (Portaria, telefonia, secretárias...) em relação as decisões administrativas que são do interesse coletivo.

Em sintonia com os pressupostos do PDI e com as diretrizes do MEC/SINAES, que se compreendem por cinco eixos, a CPA da FADBA entende a autoavaliação como “um processo cíclico, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a instituição”. E desse modo, a avaliação é concebida como um instrumento para o aprimoramento da gestão da IES, com vistas às constantes melhorias da qualidade e da relevância das atividades desenvolvidas no cumprimento da sua Missão.

Ao elaborar este Relatório, a CPA optou por um modelo centrado nas diretrizes do MEC e com toda abrangência que contemple seus propósitos. Porém, utilizou-se da síntese, da objetividade em sua narrativa dos fatos para facilitar a leitura e o entendimento por parte dos que fazem a Comunidade Acadêmica da FADBA. E desse modo, o processo de autoavaliação considerou as potencialidades e as fragilidades apontadas pelos docentes, discentes e técnico-administrativos, seguido de um exaustivo trabalho reflexivo da CPA. Sendo que pelo conjunto das avaliações executadas no triênio, a CPA entendeu que a FADBA apresentou bons índices de crescimento no período de 2015 a 2017.

No entanto, sabendo que o crescimento com vistas na excelência, é um processo dinâmico e continuado, e dessa forma, respeitando os limites das suas possibilidades como IES emergente, a CPA compartilha a sua compreensão de que houve desenvolvimento quantitativo e qualitativo da FADBA neste período.

Mas vale ressaltar que a busca da qualidade deve ser prioridade incondicional em um processo que envolva, continuamente, o esforço conjunto de todos, com o fim de abrir espaço para a perfeição, ainda que esta nunca seja alcançada.

Portanto, é de bom alvitre lembrar que toda boa ação voltada para o desenvolvimento deve promover, propriamente, procedimentos avaliativos que permitam mensurar resultados que atendam aos pressupostos do PDI e as diretrizes postuladas pelo

SINAES. Além de estratégias que possibilitem mudanças que resultem em qualidade para o ensino e a pesquisa, além da produção de conhecimento capaz de promover oportunidades para todos.

Cachoeira, Março de 2018.

*Comissão Própria de Avaliação*  
*FADBA*